

## Transcripción

### Temporada 2, Episodio 1

#### ***De vulnerabilidad a visión: Construyendo resiliencia hídrica en Granada***

Fecha de publicación: 6 de mayo de 2026

*Esta transcripción ha sido editada para mejorar su claridad, conservando al mismo tiempo el significado y el tono originales de la conversación. Los elementos de audio no verbales se describen entre corchetes.*

### Participantes

- Ann-Kathrin Schloenvoigt (moderadora, proyecto de interfaz IKI ACCIÓN Clima, GIZ)
- Gennil Rueben-McGuire (co-moderadora, proyecto G-CREWS, GIZ)
- Whyme Cox, Gerente de Planificación y Desarrollo, NAWASA
- Ronald Layne, Subgerente de Planificación y Desarrollo, NAWASA

### Transcripción

#### **Moderadora (Ann-Kathrin):**

Imaginá que abris el grifo... y no sale nada. No tenés agua para beber, cocinar, ni siquiera para limpiar.

En las islas del Caribe no es solo una situación hipotética, sino que se está convirtiendo cada vez más en realidad. Los fenómenos meteorológicos extremos, como el huracán Beryl en 2024, han venido aumentando en frecuencia y fuerza y esto somete a la infraestructura de agua esencial a una gran presión.

Las islas enfrentan desafíos como daños en tuberías y tanques de almacenamiento, además de sequías que obligan a las comunidades a luchar por cada gota del agua superficial disponible.

En Granada, la Autoridad Nacional de Agua y Alcantarillado (NAWASA) se esfuerza por garantizar que las comunidades sigan contando con agua potable, especialmente ante el cambio climático.

Mi nombre es **Ann-Kathrin Schloenvoigt** y hoy me acompañan **Whyme Cox, gerente de planificación y desarrollo, y Ronald Layne, subgerente de planificación y desarrollo de NAWASA**. Hablaremos de cómo está enfrentando Granada esta nueva realidad y qué se necesita para que el agua siga fluyendo.

Antes de comenzar, permítanme cederle la palabra a mi Co-Moderadora en este episodio: **Gennil Reuben-McGuire**.

Gennil es asesora de comunicaciones del proyecto G-CREWS de la Cooperación Alemana para el Desarrollo (GIZ) en Granada. Y será ella quien nos guíe en la conversación de hoy con nuestros dos expertos.

Dicho esto, Gennil, adelante.

## --- Segmento 1: Cómo entender la resiliencia hoy ---

### **Co-Moderadora (Gennil):**

Gracias, Ann-Kathrin, me alegra estar aquí. Empecemos con una pregunta básica: Cuando la gente abre hoy el grifo en Granada, ¿cuál sistema está operando tras bastidores para hacerlo posible?

Vamos a hablar de resiliencia, ¿cómo se manifiesta la resiliencia? Le pregunto a Whyme Cox: cuando hablamos de un sector hídrico "más resiliente al cambio climático", ¿qué significa realmente eso?

### **Whyme Cox:**

Gracias, Gennil, y gracias por invitarnos. Siempre nos complace compartir e informar al público y al país sobre lo que estamos haciendo en NAWASA y aportar nuestras perspectivas sobre el cambio climático y la resiliencia climática.

En relación con tu pregunta, ¿cómo se manifiesta la resiliencia? Dicho en muy pocas palabras, queda evidenciada en cómo se planifica, produce, protege y distribuye el agua.

Y a largo plazo significa prepararse para períodos de sequía más prolongados y más variabilidad en las precipitaciones. En los últimos años se han venido formando tormentas más intensas en el Atlántico. Pero también se refiere a cómo preparamos nuestra infraestructura en relación con nuestros sistemas de captación, cómo abordamos el tratamiento y el almacenamiento del agua, y a toda la infraestructura necesaria para suministrarles agua a las personas.

A lo anterior se le deben sumar las reformas necesarias en las políticas públicas para mejorar la modernización de nuestra infraestructura, la manera en que monitoreamos el agua y cómo la conservamos. En fin, creemos que es así como debemos entender la resiliencia en el contexto de Granada.

### **Co-Moderadora (Gennil):**

Muy bien. Entonces, si nos basamos en lo que está ocurriendo en Granada, podríamos decir que ya existe resiliencia.

### **Whyme Cox:**

Sin duda. Y nos hemos venido preparando y haciendo cada vez más más resilientes. Ahora bien, todas las evaluaciones realizadas en Granada demuestran que el país es muy vulnerable a los impactos del cambio climático.

Esto se debe principalmente a que el 95% de nuestro suministro de agua proviene de aguas superficiales, es decir, de ríos, represas, etc. Por esa razón nos volvemos muy vulnerables cuando llueve y se enturbian los ríos, o cuando no podemos producir agua en la estación seca porque baja el nivel freático y no tenemos agua suficiente para abastecer al país.

Porque entendemos esta situación, año tras año, década tras década, hemos venido mejorando constantemente la infraestructura y buscando diferentes maneras de garantizar que podamos ser resilientes ante estos impactos en función de nuestra vulnerabilidad.

### **Ronald Layne:**

Quisiera añadir a lo que dijo Cox, que la resiliencia se basa en datos y no en conjeturas. Tu pregunta se refiere a qué estamos buscando o qué esperamos. Estamos hablando de resiliencia, y ahora podemos comprobar el funcionamiento de nuestros sistemas, por

ejemplo, con el uso de automatización, que nos permite monitorear nuestros flujos y presiones y ese tipo de cosas.

Solo quería añadir el tema del monitoreo a lo que Cox mencionó antes. Esto demuestra que ahora tenemos una visión más integral del monitoreo como parte de nuestra resiliencia, y de cómo miramos hacia el futuro y avanzamos.

## --- Segmento 2: Intervención de G-CREWS ---

### **Co-Moderadora (Gennil):**

Según lo que ambos acaban de decir, es evidente que NAWASA ha hecho bastante para mejorar su sistema y su servicio en general.

Y bueno, ya hablamos de qué significa la resiliencia, pero ¿qué es lo que realmente está cambiando las reglas del juego? Y aquí es donde el proyecto *Sector hídrico resiliente en Granada, o proyecto G-CREWS* entra en acción, pues está ayudando a que el sistema de agua de Granada pase de ser reactivo a ser mucho más proactivo.

El proyecto G-CREWS es financiado por la Cooperación Alemana para el Desarrollo (GIZ) en nombre de la Iniciativa Climática Internacional (IKI), el Fondo Verde para el Clima y el Gobierno de Granada. El objetivo del proyecto es aumentar la resiliencia climática en el sector hídrico de la isla a través de un enfoque integral en el que participan organizaciones de los sectores público y privado y, por supuesto, la ciudadanía.

Ahora bien, al analizar algunos de los métodos de intervención, me gustaría preguntarles: desde la perspectiva de NAWASA, ¿exactamente en qué sentido ha cambiado G-CREWS la trayectoria del sistema hídrico de Granada?

### **Whyne Cox:**

Para nosotros, el impacto de la intervención del proyecto G-CREWS ha sido enorme. Estamos muy agradecidos con todas las partes. Mencionaste a GIZ, al Fondo Verde para el Clima como principal patrocinador o principal donante y, por supuesto, al gobierno de Granada. Pero dejaré que Ronald dé el primer paso sobre esto y luego yo aportaré algunos otros detalles.

### **Ronald Layne:**

Básicamente lo he clasificado mentalmente en tres partes. En mi opinión, el proyecto G-CREWS ha fortalecido a NAWASA en tres áreas principales.

Una es la mejora de la infraestructura. Y cuando hablamos de mejora de infraestructuras, hablamos de la sustitución de tuberías obsoletas. Hablamos de la protección de nuestros sistemas. Por ejemplo, como mencionó Cox, cuando hablamos de huracanes, la instalación de tanques de almacenamiento de agua nos asegura que siempre tengamos una capacidad de agua almacenada en caso de que algo suceda.

Hablamos de automatización de sistemas, lo que implica modelado hidráulico y una mejor planificación de las obras.

Como tercer punto hablamos de la integración de datos, que se refiere a nuestro programa EDAMS, que es fundamental. Ya lo mencioné brevemente cuando hablé sobre el monitoreo. Esta integración digital es la forma en que comenzamos a monitorear nuestro sistema, especialmente con el componente SCADA. Nos referimos al monitoreo del rendimiento de la planta en tiempo real, la identificación inmediata de caídas de presión, la posibilidad de

operar bombas y válvulas de forma remota o reducir el tiempo de respuesta cuando debamos enfrentar emergencias.

Y luego está el componente digital, que es el programa EDAMS, pero dejaré que Cox se refiera a esto cuando llegue el momento de hablar de automatización e integración, él podrá explicarlo con más detalle.

Pero yo considero que la intervención se divide en solo tres partes: la mejora de la infraestructura, la optimización del sistema y la integración digital.

**Co-Moderadora (Gennil):**

Entonces, teniendo en cuenta lo que el proyecto G-CREWS está haciendo en Granada en el sector del agua, ¿dirían que sienten mayor seguridad al tener que enfrentar cualquier evento climático importante en el futuro inmediato? Por ejemplo, no falta mucho para que empiece otra temporada de huracanes.

**Ronald Layne:**

Por supuesto, en ese aspecto, sí. Ya hemos fortalecido nuestra resiliencia operativa. Así que puedo decir que sí, estamos preparados para cualquier desastre natural al que tengamos que hacer frente en el futuro próximo.

**Co-Moderadora (Gennil):**

Muy bien. ¿Cox, deseas añadir algo más?

**Whyme Cox:**

Sí, claro. Ronald ha resumido muy bien el proyecto G-CREWS. Se trata de una intervención que ha impulsado o colocado a NAWASA en una posición bastante estratégica. Ha aumentado enormemente nuestra capacidad de almacenamiento de aguas tratadas. También tiene impacto en nuestra capacidad de almacenamiento de aguas no tratadas y, como bien mencionó Ronald, el impacto que ha tenido en términos de nuestra infraestructura y su modernización.

Obviamente no ha solucionado todos los problemas. Pero sin duda nos ha impulsado enormemente hacia todo lo que requerimos, o hacia todo aquello que había mencionado sobre cómo entender la resiliencia actualmente. La introducción de la vigilancia, si se le quiere llamar así, o la supervisión, que consiste en la creación de la Unidad de Gestión de Recursos Hídricos que nos permite tener una mejor supervisión de los recursos hídricos de Granada.

En el pasado, la gestión de los recursos hídricos estaba a cargo de NAWASA, lo que implicaba que estuviera algo limitada desde el punto de vista de que la extracción se limitaba al suministro de NAWASA. Ahora el propósito de la Unidad de Gestión de Recursos Hídricos es asumir la gestión de los recursos hídricos desde una perspectiva holística que abarque toda la isla, y no solo desde la perspectiva de un servicio público, lo cual representa un paso importantísimo que cualquier país puede dar hacia la seguridad y la resiliencia hídrica.

De modo que sí, la intervención de G-CREWS ha sido extraordinaria. Hay programas de G-CREWS que toman en consideración cambios en la legislación relativa a la captación de aguas pluviales. Hoy todas las viviendas en Granada están obligadas a contar con algún tipo de sistema de almacenamiento o recolección de agua de lluvia. Consideramos todas estas intervenciones como acciones estratégicas emprendidas por el proyecto para garantizar la

resiliencia general y una mejor protección y conservación del agua en toda la isla.

### --- Segmento 3: Sistemas automatizados e integrados ---

#### **Co-Moderadora (Gennil):**

Ya hablamos de mejoras e infraestructura. Ese es un aspecto de la resiliencia, pero la tecnología es otro, como ya se mencionó. Hablemos ahora de cómo pueden ayudar los sistemas inteligentes a responder con mayor rapidez y eficiencia. ¿Cómo pueden mejorar el trabajo en NAWASA los sistemas automatizados o inteligentes?

#### **Whyme Cox:**

En efecto, la automatización es clave. En primer lugar, impulsa la eficiencia, y la eficiencia lleva a un mejor servicio. Y, por supuesto, a nuestro objetivo general de una mejor conservación. La introducción del sistema SCADA, que el proyecto incluyó como parte de sus entregables, es clave simplemente porque tuvimos el huracán Beryl hace apenas un año y medio, o ya casi dos años, ¿cierto?

#### **Co-Moderadora (Gennil):**

Sí, dos años.

#### **Whyme Cox:**

Sí, ya casi han pasado dos años. Lo que uno descubre es que en el último momento, por decirlo así... o tal vez Ronald quiera hablar de nuestra preparación para casos de desastre, ya que el plan de preparación para desastres contempla lo que se debe hacer en las diferentes etapas antes de que una tormenta o cualquier evento importante de ese tipo llegue a nuestras costas.

Uno de los aspectos es que, para entender nuestra arquitectura hídrica, la mayoría de nuestros embalses están en la montaña. Y parte del plan para desastres incluye el cierre de las cisternas, con justa razón, durante los huracanes. Así que es común que se produzcan deslizamientos de tierra y eventos similares que pueden dañar las tuberías, aunque estén bajo tierra. Por eso parte del plan ante desastres consiste en desconectar el sistema.

En la configuración actual de nuestro sistema, debido a que nuestros trabajadores a menudo deben llegar a sus casas antes de que el sistema toque tierra, a veces seis o doce horas antes de una tormenta todos nuestros sistemas ya están apagados.

La introducción de tecnologías como SCADA nos brinda la capacidad de apagar nuestros sistemas de forma remota desde nuestras oficinas o nuestros hogares. Esto significa que ahora podemos ser mucho más eficientes en el tiempo de parada durante estos grandes eventos, ya que podemos apagar un sistema una hora antes de que un huracán toque tierra.

Y ese lapso podría darles a las personas la oportunidad de llenar algunos cubos de agua y prepararse para lo que está a punto de suceder. Porque después de la tormenta uno nunca sabe qué va a pasar. Simplemente no sabemos cuáles sistemas se verán afectados. Simplemente no sabemos por cuánto tiempo se verá afectada un área después de la tormenta.

Por eso creemos que esto es enormemente beneficioso, porque le da a la nación más flexibilidad y permite una mejor preparación. Eso es lo que el sistema SCADA hace por nosotros.

El proyecto también nos permite introducir la digitalización en todo el proceso de NAWASA. Actualmente, cuando se presenta un problema, una fuga o algo parecido, todo el proceso es, por así decirlo, analógico. Recibimos una llamada telefónica, la registramos en nuestro sistema de facturación y, a partir de ahí, hay un desfile de documentos antes de que llegue a los departamentos correspondientes que se ocupan del problema. Desde el momento en que alguien reporta una fuga hasta que llega al departamento de transmisión y distribución o al departamento de proyectos, o al departamento encargado del asunto, a veces transcurren un día y medio o dos días.

Y de nuevo, con procesos como ese, relacionados con la gestión de datos, hay que captar cuándo se producen las fugas para saber dónde están y así sucesivamente. Actualmente estamos en el proceso de digitalizar todo ese proceso. De modo que, desde el momento en que se reciba una llamada, el representante de servicio registrará la solicitud y, con solo pulsar un botón, aparecerá en cuestión de segundos en el dispositivo portátil del supervisor de transmisión y distribución correspondiente. Así, una fuga que antes tardaba dos días en llegar a un supervisor, tardará ahora solo unos minutos. Imagínese el nivel de eficiencia que hemos logrado gracias a la introducción de este nuevo sistema digitalizado. Se llama EDAMS y estamos actualmente en el proceso de implementarlo.

Además, hace dos años también creamos nuestro departamento de agua no contabilizada (o NRW), nuestro departamento de detección de fugas. Este departamento tiene el mandato único de garantizar que nuestro índice de NRW del 25%, que es relativamente aceptable, disminuya más. Queremos ser más prudentes en la gestión y la detección de fugas. Hemos introducido bastantes dispositivos nuevos para el monitoreo y detección de fugas, nuevos caudalímetros y dispositivos de seguimiento, para poder comprender mejor el rendimiento del sistema y poder monitorearlo y mapearlo a medida que avanzamos.

Es fundamental destacar que el EDAMS se basa en sistemas de información geográfica, por lo que todo lo que ocurre en el sistema queda registrado y proporciona datos que ayudan a NAWASA en la toma de decisiones. Porque todos esos datos ya se registran en el sistema. Antes de esto, gran parte de los datos eran simplemente conocimiento institucional presente en la cabeza de un supervisor, quien recordaba cuántas veces se había roto una tubería en determinado lugar porque no se hacía un seguimiento de manera específica. Trabajábamos solo con papeles físicos que daban vueltas por todo el departamento.

Un punto más al respecto: también estamos analizando, desde el punto de vista de la automatización, la introducción de la medición ultrasónica, de nuevo como parte del proyecto NRW, porque creemos que con los medidores analógicos actuales se producen demasiados errores en el sistema por medidores que leen de más o de menos en la mayoría de los casos. Y hay muchos datos que demuestran que la organización está perdiendo una cantidad considerable de recursos financieros como consecuencia de los errores que frecuentemente se producen en nuestros sistemas de medición.

Así pues, una de las cosas que también estamos estudiando —desafortunadamente no formaba parte del proyecto G-CREWS— es cómo podríamos introducir la medición ultrasónica en toda la red mediante una implementación gradual en los próximos años para poder mejorar la facturación y reducir aún más las pérdidas por agua no contabilizada. Ronald, ¿quieres añadir algo a todo esto?

**Ronald Layne:**

No, creo que con eso queda todo cubierto.

**Co-Moderadora (Gennil):**

Perfecto. Por lo que se acaba de decir, parece que NAWASA está dando un giro de 360 grados, lo cual es positivo porque todos se benefician: las instalaciones, el personal, incluso la ciudadanía en general.

#### --- Segmento 4: Preparación general ante desastres ---

##### **Co-Moderadora (Gennil):**

Volvamos brevemente al tema de la preparación general ante desastres. Porque la resiliencia no solo tiene que ver con tuberías y tecnología, sino también con personas, procesos y planificación. Entonces, en lo que respecta a la preparación general ante desastres, más allá de las mejoras en la infraestructura y demás, ¿cómo se ha transformado NAWASA internamente para mejorar la preparación para casos de desastre? ¿Y existe un cronograma basado en todo lo que han mencionado, el sistema SCADA, la digitalización, EDAMS?

##### **Ronald Layne:**

Sí. Básicamente, lo que puedo decirle es que NAWASA ha venido analizando continuamente la preparación ante desastres. Existe un equipo dedicado a eso. Puedo decir que lo que hemos hecho hasta ahora y los sistemas que hemos puesto en marcha incluyen la preparación tanto física como digital. Algunas de estas fortalezas que hemos implementado en lugares como, por ejemplo, algunas de las plantas, son fuentes de alimentación de reserva, protocolos de reparación en casos de emergencias, e incluso implementamos la gestión de un inventario de repuestos que nos permite tener piezas de repuesto en caso de que suceda algo.

Y gracias a la automatización de la que acaba de hablar Cox, ahora contamos con el sistema SCADA que nos permite monitorear el sistema en tiempo real. Y también el EDAMS para la documentación digital. Ahora bien, si la infraestructura sufre daños, también tenemos medidas previstas para enfrentarlos. Gracias a estos dos nuevos sistemas que se implementarán antes de que finalice el G-CREWS, contaremos ahora con acceso inmediato a gemelos digitales. También tendremos la posibilidad de identificar válvulas, localizarlas y cerrarlas automáticamente en determinadas infraestructuras clave. Podremos realizar un seguimiento del historial de reparaciones o darles seguimiento a futuras reparaciones mediante la automatización o la plataforma digital. Y también podremos movilizarnos más rápidamente. En resumen: estamos listos y seguimos avanzando.

#### --- El futuro de la resiliencia hídrica en Granada ---

##### **Co-Moderadora (Gennil):**

Muy bien. Habiendo ya hablado de la gestión de desastres, para concluir nuestro podcast de esta noche echemos un vistazo al futuro de la resiliencia hídrica en Granada con todas las mejoras que se van a implementar. En cuanto a la seguridad hídrica en Granada, ¿hay algo que les siga quitando el sueño?

Cox: [ríe]

##### **Co-Moderadora (Gennil):**

Cox, ¿qué te sigue quitando el sueño? O cualquiera de los dos.

##### **Ronald Layne:**

¿Qué nos quita el sueño? Lo más probable cuando recibimos llamadas de emergencia o alguien llama por una rotura o algo así. Pero, para serle sincero, me siento un poco más

tranquilo por la noche. El único momento en el que me siento algo intranquilo es cuando... [Cox se ríe] No, hablo en serio. Cuando se avecina un desastre natural o cuando ocurren... digamos, sucesos inesperados. Obras que tal vez esté realizando otra organización o algo así y tenemos que presentarnos.

Pero en cuanto a cómo veo el futuro de la resiliencia hídrica, como dije antes me encanta el sistema SCADA, me encanta la automatización y me encanta la plataforma digital que estamos desarrollando. En ese sentido soy como un bebé. Y la verdad, estamos aprendiendo con el sistema SCADA, porque para nosotros el SCADA es como un bebé. Lo que espero es que crezcamos con el sistema SCADA y que, con el tiempo, amplíemos la red SCADA a instalaciones que operen durante todo el año, para que podamos visualizar y controlar de manera más robusta y eficaz todas nuestras instalaciones y activos. Pero sí duermo bien por las noches.

### **Whyne Cox:**

Sí, yo también... Lo que dijo Ronald es la respuesta corta. Pero sí, dormimos tranquilos gracias a la intervención del proyecto G-CREWS. Sin embargo, yo personalmente sigo muy preocupado por el futuro del suministro de agua.

Porque nuestro objetivo general como organización es el de un suministro ininterrumpido de agua, y todavía no lo hemos logrado. Estamos a punto de entrar en la estación seca e incluso con la intervención del proyecto G-CREWS, y aunque la mayoría, o al menos una buena parte de las intervenciones aún no se han completado, seguimos sin poder proporcionar agua de forma ininterrumpida a los granadinos. En los últimos días habrán visto mensajes constantes de nuestra parte sobre la regulación de válvulas en algunos lugares... eso tiene que terminar, eso tiene que desaparecer, de una forma u otra.

Así que ante la pregunta de qué significa el futuro de la resiliencia hídrica en Granada, para mí significa un suministro ininterrumpido de agua. Significa que nuestras mentes sigan trabajando sin cesar. Acabamos de publicar nuestro Plan Estratégico 2025-2029, que es una breve intervención. Actualmente estamos analizando con gran dedicación la creación de un plan maestro para el desarrollo de los recursos hídricos de Granada.

Estamos hablando de un plan de mediano a largo plazo, un plan que incluirá la gestión de los recursos hídricos y tratará la resiliencia como una agenda climática que se extiende a todo el gobierno, con el único objetivo de garantizar que... aunque llueva, haya tormenta, haga sol, cuando un granadino abra su grifo salga agua.

Ya iniciamos la evaluación preliminar de nuestros recursos hídricos y NAWASA ya comenzó a analizar nuestra infraestructura en términos de redundancias. Ronald lo explicaría de una manera más científica, pero me refiero a la optimización del sistema, a cómo podríamos mover agua del norte al sur, o del sur al norte dependiendo de qué área tenga más agua, y cómo llevar agua a las áreas más vulnerables, como las comunidades elevadas que tienden a sufrir durante la estación seca.

En fin, a pesar de las intervenciones del proyecto G-CREWS, en lo que respecta a la inversión en nuestra infraestructura hídrica todavía estamos muy lejos de alcanzar el objetivo de un suministro de agua ininterrumpido o una producción de agua ininterrumpida, de modo que los granadinos tengan agua todos los días de la semana, todos los días del año. En conclusión, eso es lo que significa para mí el futuro de la resiliencia en Granada.

**--- Agradecimientos y cierre ---**

**Co-Moderadora (Gennil):**

Y con esto terminamos. Muchas gracias, Whyme Cox y Ronald Layne, ambos de NAWASA, por haber compartido aquí sus ideas. De lo que hemos hablado queda claro que, si bien los desafíos climáticos son reales, Granada está tomando medidas proactivas para garantizar que abrir el grifo siga siendo una realidad sencilla y cotidiana.

Y para todos nuestros oyentes: sigan a NAWASA en Facebook e Instagram en @nawasagrenada, así como a G-CREWS en Facebook, Instagram y YouTube en @gcrews473 para que estén al tanto de las novedades sobre futuros proyectos hídricos.

**Moderadora (Ann-Kathrin):**

Llegamos así al final de este episodio de *The Countdown to 2050*.

Gennil, muchísimas gracias por guiarnos en esta conversación y por ayudarnos a analizar más detalladamente lo que está sucediendo en el sector hídrico de Granada; ha sido una conversación realmente esclarecedora.

En este podcast regional exploramos cómo los países de Centroamérica y el Caribe están enfrentando el cambio climático, protegiendo la biodiversidad y desarrollando resiliencia con el apoyo de la Iniciativa Climática Internacional (IKI).

Producimos este podcast dentro del proyecto de interfaz IKI para la región, como parte de nuestros esfuerzos por promover el intercambio de conocimientos y lecciones aprendidas. Para obtener más información pueden visitar nuestro sitio web, cuyo enlace se encuentra en la descripción del episodio.

Acompañenos la próxima vez para seguir compartiendo estas historias; y si aún no lo han hecho, pónganse al día con los episodios anteriores en Spotify.